



Conditions Générales de Réservation sur Internet

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

La Société FRANCE LOCATION a pour activité la location de courte durée de véhicules utilitaires et de tourisme pour les entreprises et les particuliers.

La société FRANCE LOCATION dispose d'un site Internet, consultable à l'adresse suivante www.france-location.net dont l'objet est d'offrir aux clients des réservations de location de véhicules avec prépaiement dans les conditions ci-après exposées.

Définitions :

- Le « client » désigne ci-après la personne dont les coordonnées sont indiquées dans la rubrique "identification".

- La « FRANCE LOCATION », désigne ci-après la société FRANCE LOCATION, immatriculée au RCS de Montpellier sous le numéro 894 348 283, au Capital de 10.000€ (Numéro identifiant TVA : FR29894348283) dont le siège social est 16 Route de Béziers – 34430 SAINT JEAN DE VEDAS, laquelle édite le site internet www.france-location.net

Article 1 : Acceptation des conditions générales

1.1. Toutes les commandes passées par l'intermédiaire du site sont soumises sans réserve aux présentes conditions générales de réservation et de conditions générales de location se trouvant sur le site internet www.france-location.net

Article 2 : Le Tarif de location

2.1. Les tarifs de location sont propres aux réservations faites sur le site internet www.france-location.net et sont calculés en fonction des informations données à la date de réservation. Une modification de la réservation peut changer le tarif de la location.

2.2. Le tarif faisant l'objet d'un paiement anticipé ne peut faire l'objet d'une remise et ne peut se cumuler avec une autre offre promotionnelle.

2.3. Les tarifs excluent tous les frais additionnels et options complémentaires qui ne sont pas mentionnés dans la confirmation de réservation. Ces frais et options devront être payés en supplément par le client directement auprès de l'Agence.

Article 3 : Les véhicules de location

3.1. La réservation porte sur une catégorie de véhicule, étant précisé que les préférences en matière de marque ou modèle dépendent de la disponibilité en Agence au moment de la location. Le client sélectionne toujours une catégorie et non un véhicule désigné. Tous les véhicules présentés sur le site internet ont uniquement pour but d'illustrer la catégorie sélectionnée en sorte que la présentation ne saurait avoir de valeur contractuelle.

3.2. Les véhicules de location ne sont pas équipés de pneus neige, la responsabilité incombe au client de s'assurer que le véhicule est apte à circuler dans les zones d'application de la Loi Montagne.

3.3. Les titulaires du permis B limités aux véhicules équipés d'une boîte automatique ou de tout permis comportant des restrictions ou des spécificités doivent vérifier préalablement à leur réservation ou location la disponibilité d'un véhicule adapté auprès de l'agence.

Article 4 : Durée de la location

4.1. La durée de la location est celle mentionnée dans la confirmation de réservation, étant précisé que la conservation du véhicule au-delà de la durée prévue sera facturée au tarif en vigueur dans l'Agence concernée.

4.2. La durée maximale du contrat de location est fixée à trente (30) jours. À l'issue de cette période, le contrat pourra être renouvelé sur demande du Locataire, sous réserve de la disponibilité du véhicule dans le planning de location, et en amont de la date et l'heure de restitution prévues au contrat.

Article 5 : Conditions de location

5.1. Le client doit se présenter à l'agence de départ.

En tant que particulier, le client doit présenter :

- Son permis de conduire national français ou d'un état membre de l'Union européenne ou le permis international en cours de validité et en caractères latins du ou des conducteur(s). Présentation obligatoire de l'original du permis. La photocopie du permis ne sera pas acceptée à l'agence de location.
- Un justificatif de domicile de moins de 6 mois : exemple quittance EDF-GDF, facture téléphonique (hors téléphone mobile), quittance de loyer ou avis d'imposition
- Une carte bancaire à son nom et prénom du conducteur principal (l'agence n'accepte pas le règlement par chèque, par carte American Express). Les cartes de type : Maestro, Electron, Cyrus, Mastercard Maestro, Mosaic, Mastercard Mosaic, Visa électron, e-cartes bleues, les cartes de retrait, les cartes sans reliefs, ne sont pas admises pour la réservation de véhicules et en agence. Aucun remboursement ne sera effectué.
- Les clients citoyens de l'Union Européenne devront présenter une carte nationale d'identité ou un passeport valide au comptoir comme preuve d'identité. Les citoyens qui ne sont pas membres de l'Union Européenne devront présenter un passeport international en alphabet romain.

En tant que société, le client doit présenter :

- Le permis de conduire national français ou d'un état membre de l'Union européenne ou le permis international en cours de validité et en caractères latins du ou des conducteur(s). La traduction en français est obligatoire sur le permis international.
- Un pouvoir autorisant le conducteur principal à louer le véhicule au nom de l'entreprise s'il n'est pas le représentant légal.
- Un certificat d'immatriculation de moins de trois mois (KBIS, registre INSEE).
- Un RIB de l'entreprise.
- Un bon de commande signé par le représentant légal de l'entreprise avec le cachet commercial pour les sociétés en compte chez FRANCE LOCATION.

5.2. Le client devra souscrire un contrat de location avec l'agence de départ du véhicule.

5.3. L'Agence pourra refuser de louer le véhicule ne répondant pas aux conditions générales de FRANCE LOCATION.

Article 6 : Modification et annulation de la réservation

6.1. Pour modifier votre réservation, vous devez annuler la réservation que vous souhaitez modifier, puis saisir une nouvelle demande.

Si votre annulation intervient :

- Plus de 72h avant votre départ : le montant de votre réservation vous est remboursé, avec une déduction de 100 € TTC de frais administratifs.
- Moins de 72h avant votre départ : le montant de votre réservation ne vous sera pas remboursé.

Il n'y a pas lieu à remboursement :

- Pour toute location plus courte que la durée prévue dans la réservation.
- Si le Locataire ne se présente pas pour la prise du véhicule.
- En cas de retard, sans accord de l'agence, de plus de 30 minutes pour la prise du véhicule à la date et heure indiquée sur la réservation.
- Dans le cas où le client est dans l'impossibilité de présenter la carte bancaire ayant servi à effectuer le paiement en ligne.
- Dans le cas où la pré-autorisation ne passe pas pour votre caution (nous vous conseillons d'augmenter votre seuil bancaire avant la prise en charge du véhicule et faire le nécessaire auprès de votre banque).

Article 7 : Remboursement

7.1. Si exceptionnellement l'Agence locale ne peut pas honorer votre réservation, l'Agence s'engage à vous contacter par e-mail ou par téléphone, pour annuler ou convenir avec vous des modifications de la réservation. Si aucune solution de remplacement n'est trouvée, la société FRANCE LOCATION s'engage à vous rembourser immédiatement et intégralement le montant de votre réservation.

Article 8 : Départ et retour du véhicule

8-1 la prise en charge et le retour du véhicule se font impérativement dans l'agence de FRANCE LOCATION à la même adresse qu'au départ.

Article 9 : Responsabilité

9.1. Il est rappelé que le contrat de location du véhicule est conclu entre l'Agence et le client. La société FRANCE LOCATION n'assume aucune obligation ni responsabilité quant à l'exécution du contrat de location du véhicule de l'Agence, exploitée par une société juridiquement indépendante.

9.2. Tout dommage ou contestations pouvant survenir à l'occasion de la formation, de l'exécution et de la fin du contrat de location doivent être portés à l'encontre de l'Agence FRANCE LOCATION loueur du véhicule.

Article 10 : Modification des conditions générales

10.1. La société FRANCE LOCATION se réserve la possibilité de modifier les conditions générales d'utilisation des services offerts afin de s'adapter aux évolutions des techniques, de la législation et des services offerts.

Article 11 : Droit de propriété intellectuelle

11.1. En application du code de la propriété intellectuelle, tous les éléments du site (mise en forme, images, textes, logos, bases de données, programmes, etc. ...) sont la propriété pleine et entière de la société FRANCE LOCATION (marque déposée).

Article 12 : Données personnelles

12.1. Les prestations de réservation et de location de véhicules objet des présentes conditions générales (ci-après « la Prestation ») sont soumises à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, comprenant le REGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 (« RGPD ») et tous autres textes législatifs ou réglementaires venant le compléter ou s'y substituer (la « Règlemmentation applicable »).

12.2. Données personnelles collectées / Utilisation de vos données personnelles

Les données à caractère personnel fournies par le Locataire soit en Agence ou bien en ligne sur le site

www.france-location.net ou collectées au cours de la location du véhicule, sont collectées et traitées par la société FRANCE LOCATION.

Lors de la création de son compte, le Locataire inscrit les données suivantes : nom, prénom, adresse électronique, date de naissance, adresse, téléphone, données relatives à son permis de conduire.

Lors de sa connexion au site internet FRANCE LOCATION, le Loueur enregistre, notamment, son nom & son prénom, ses données relatives à son permis de conduire, ses données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement.

En l'absence de ces informations, obligatoires et pertinentes pour la réalisation de la Prestation, celle-ci ne pourra être fournie.

Des cookies sont déposés dans le cadre de la consultation des sites mobiles FRANCE LOCATION. Vous avez la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de votre navigateur.

Lors de ses contacts téléphoniques au sein de notre réseau, les conversations téléphoniques avec le Locataire peuvent être enregistrées et conservées, à des fins de preuve et d'optimisation du service fourni.

Les données à caractère personnel collectées lors de votre inscription pourront être utilisées pour vous adresser par courrier électronique ou par sms, sous réserve de votre consentement, des offres commerciales susceptibles de vous intéresser. En tout état de cause, vous disposez du droit de vous opposer à la réception de ces informations, selon les indications précisées à l'occasion de chacun de nos envois.

12.3. Transmission de vos données personnelles

Les données à caractère personnel ne sont transmises aux partenaires de la société FRANCE LOCATION que pour les besoins exclusifs de la réalisation de la Prestation objet et du suivi de la relation commerciale avec le Locataire.

Le cas échéant, elles pourront être transmises aux autorités et organismes compétents, et si besoin par l'intermédiaire du prestataire désigné par le Loueur à cet effet, pour le traitement des amendes et infractions au Code de la Route, des redevances de péage et de stationnement impayés et de toutes autres sommes dues au titre de l'utilisation du véhicule loué dont vous êtes contractuellement et/ou pénalement responsable qui nous seraient réclamées.

En cas de transfert des données personnelles hors de l'Espace Economique Européen, il nous appartient de vous en informer et d'obtenir au préalable votre consentement. En tout état de cause, si un tel transfert était nécessaire à l'exécution de la Prestation, ce transfert devrait respecter les présentes conditions et celles de la Réglementation applicable.

12.4. Sécurité et confidentialité

Afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles recueillies dans le cadre de sa Prestation, la société FRANCE LOCATION met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site FRANCE LOCATION ne peuvent pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Mise en œuvre des droits des personnes concernées

En application de la Réglementation applicable, vous disposez du droit de demander l'accès, la rectification et la suppression des données vous concernant et de vous opposer à leur traitement dans les limites prévues par cette réglementation applicable.

Vous pouvez exercer vos droits soit en nous adressant un courrier électronique à accueil@france-location.net en adressant un courrier à l'adresse suivante : FRANCE LOCATION – Protection des données personnelles – 16 Route de Béziers – 34430 SAINT JEAN DE VEDAS, en joignant impérativement à votre demande une copie de votre pièce d'identité en cours de validité.

Vous bénéficiez en outre du droit de saisir la Commission nationale Informatique et Libertés (CNIL) pour toute réclamation relative à la protection de vos données personnelles.

Article 13 : Cookie

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez afin de collecter diverses informations entre les pages internet et les sessions de navigation. Ces informations sont utiles à l'amélioration des fonctionnalités et de l'ergonomie du site, ainsi que la navigation de l'internaute.

13.1. Sur le site www.france-location.net, le client reconnaît être avisé de l'implantation dans son ordinateur d'un « cookie », lequel permet d'enregistrer des informations relatives à la navigation sur le site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.). Le client donnera son consentement à l'enregistrement de cookies en cliquant sur la bannière située sur la page d'accueil du site.

FRANCE LOCATION rappelle toutefois que les Membres peuvent s'opposer à l'enregistrement de Cookies en configurant leur navigateur web pour que ceux-ci soient bloqués automatiquement.

Article 14 : Loi applicable - Jurisdiction

14.1. Tant le présent site que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les Tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Montpellier seront seuls compétents.